	<b>No.PR.22.7-V2</b> <b>Prosedur Layanan Konseling Mahasiswa</b>	<b>Kemahasiswaan</b>	<b>DIR</b>
		<b>17 Juni 2026</b>	

### 1. Tujuan


- Untuk memfasilitasi kesejahteraan mahasiswa melalui layanan konseling mahasiswa

### 2. Ruang Lingkup

- Pengajuan kebutuhan pendampingan/konseling
- Reviu permasalahan yang membutuhkan konseling
- Penentuan solusi untuk permasalahan mahasiswa
- Rekapitulasi hasil konseling dan pengiriman kepada pihak terkait

Controlled




	<b>No.PR.22.7-V2</b> <b>Prosedur Layanan Konseling Mahasiswa</b>	<b>Kemahasiswaan</b>	<b>DIR</b>
		<b>17 Juni 2026</b>	

#### Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Sivitas Akademika, mengajukan kebutuhan pendampingan/konseling	Pengajuan kebutuhan dapat berupa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• helpdesk</li> <li>• email</li> <li>• langsung</li> <li>• dan/atau media lainnya</li> </ul>
Sivitas Akademika, mengkonsultasikan dan mendampingi kebutuhan bantuan pendampingan/konseling	Proses konsultasi dapat dilakukan beberapa kali dan membutuhkan pendampingan.
Staf Kemahasiswaan, mengirimkan hasil pendampingan/konseling	Hasil pendampingan/konseling dikirimkan kepada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemohon</li> <li>• Pihak lain terkait atau dosen wali (jika diperlukan sebagai pegangan untuk perwalian berikutnya)</li> </ul>
KPI	Catatan
B.4.2.1.1	Polibatam melalui Sub Bagian Akademik, Pokja Kemahasiswaan, dan UPA PKK memiliki sarana layanan administrasi mahasiswa dan lulusan
B.4.2.1.2	Setiap mahasiswa dan lulusan mendapatkan layanan administrasi akademik, kemahasiswaan, dan lulusan.
B.4.2.1.3	Polibatam memiliki prosedur pengelolaan layanan administrasi akademik, kemahasiswaan, dan lulusan yang diperbaharui sesuai dengan kebutuhan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
B.4.2.1.4	Sub Bagian Akademik, dan Pokja Kemahasiswaan mempublikasikan seluruh prosedur layanan mahasiswa terkait administrasi akademik dan kemahasiswaan melalui laman web sistem informasi dan layanan mahasiswa.

#### 4. Penyimpanan Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Rekapitulasi pengajuan konseling	No.BO.22.7.1 Borang Rekapitulasi Konseling Mahasiswa	Unit Kemahasiswaan	5 Tahun

	<b>No.PR.22.7-V2</b> <b>Prosedur Layanan Konseling Mahasiswa</b>	<b>Kemahasiswaan</b>	<b>DIR</b>
		<b>17 Juni 2026</b>	

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
2.	Rekapitulasi hasil konseling	No.BO.22.7.1 Borang Rekapitulasi Konseling Mahasiswa	Unit Kemahasiswaan	5 Tahun
3.	Laporan Hasil Konseling	Laporan Hasil Konseling	Unit Kemahasiswaan	5 Tahun

Controlled